1. Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží **v zákonné době.** Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát (prodávající): Spotřebitel:**

Internetový obchod: ***ELOAS.cz Jméno a příjmení:***

Společnost: ***Markéta Šímová Adresa:***

Adresa:  ***Písecká 887, Bechyně 391 65. Telefon:***

IČ/DIČ: ***05113261 Email:***

E-mailová adresa: **info@eloas.cz**

Telefonní číslo: ***+420 722 913 828***

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace) prosím vyplňte následující položky:**

| 1  | Datum objednání |  |
| --- | --- | --- |
| 2 | Datum obdržení zásilky |  |
| 3 | Číslo objednávky |  |
| 4 | Podrobný popis vady |  |
| 5 | Preferovaný způsob vyřízení reklamace: oprava / výměna |  |
| 6 | Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení byly zaslány způsobem?  |  |
| 7 | V případě uznání reklamace uveďte č. Účtu na které budou peněžní prostředky vráceny |  |

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.